

6.8.2024

Nuorisokoti Muskettisoturit

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Ohjaajat Muskettisoturit

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

 *Leikkisyys*

 *Empatia*

 *Uteliaisuus*

 *Hyväksyminen*

Palveluntuottajaa koskevat tiedot	3
Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet	4
Toiminta-ajatus.....	4
Arvot ja toimintaperiaatteet.....	4
Riskienhallinta	6
Riskinhallinnan järjestelmät ja menettelytavat	6
Riskiarviointi.....	6
Riskien tunnistaminen ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus	6
Miten ilmoitus tehdään?	7
Miten ilmoitus käsitellään?	7
Korjaavat toimenpiteet.....	7
Asiakkaan asema ja oikeudet	8
Palvelutarpeen arviointi.....	8
Hoito- ja kasvatussuunnitelma (LsL 30.5 §)	8
Asiakkaan kohtelu.....	9
Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen	9
Itsemääräämisoikeuden rajoittamisen periaatteet ja käytännöt	9
Asiakkaan asiallinen kohtelu	10
Asiakkaan osallisuus	11
Palautteen kerääminen.....	11
Palautteen käsittely ja käyttö toiminnan kehittämisessä.....	11
Asiakkaan oikeusturva	12
Henkilöstö ja toimitilat	13
Palvelun sisäinen omavalvonta	13
Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta	13
Ravitseminen.....	14
Hygieniäkäytännöt	15
Terveysten- ja sairaanhoito.....	15
Lääkehoito	16
Yhteistyö eri toimijoiden kanssa.....	16
YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA	16
Omavalvontasuunnitelman seuranta	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN.....	16

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja

Yksityinen palveluntuottaja

Nimi: Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

Y-tunnus: 2350937-9

Kunta ja hyvinvointialue: Pirkanmaan hyvinvointialue

Toimintayksikkö

Nimi: Nuorisokoti Muskettisoturit

Katuosoite: Lepistöntie 39

Postinumero ja postitoimipaikka: 34130 Ylinen

Sijaintikunta: Ylöjärvi

Asiakaspaikkamäärä: 7

Asiakasryhmä: Alle 18-vuotiaat lastensuojelun asiakkaat

Palvelumuoto: Ympäri vuorokautinen sijaishuollon laitoshoido

Vastuuhenkilö: Anne Kristiina Grönholm

Puhelin: 0503569914

Sähköposti: annekristiina@muskettisoturit.fi

Henkilöstömäärä: 11

Toimilupatiedot

Aluehallintoviraston myöntämä toimilupa myöntämisaikajankohta: Huhtikuu 2011

Palvelu, johon lupa myönnetty: Yksityisten sosiaalipalveluiden tuottaminen

Alihankintana ostetut palvelut: Työterveyspalvelut, Pihlajalinna Ylöjärvi

Sirppa-lääketurvallisuuspalvelu, Medics24

TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

TOIMINTA-AJATUS

Muskettisoturit tuottavat sijaishuollon palveluita 9–17-vuotiaille huostaanotetuille ja avohuollon tukitoimena sijoitetuille nuorille. Valmius meillä on myös nuorten kiireellisiin sijoituksiin. Palvelusopimuksen pohjana toimii pääsääntöisesti kilpailutus, jossa on määriteltynä mm. palveluntarjoajan vähimmäisvaatimukset, palvelun sisältö ja kustannukset. Palvelusopimuksen pohjana voi toimia myös lapsikohtainen hoitosopimus, joka tehdään Muskettisotureille tulevasta nuoresta hyvinvointialueen tai sijoittavan kunnan toimesta. Toimintamme perustuu LSL:n lakiin ja säädöksiin.

Tavoitteena on tuottaa palvelut nuorten tarpeista lähtien, ja turvata nuoren mahdollisuus aidosti osallistua Muskettisotureiden lastensuojelupalvelumme suunnitteluun ja toteutukseen. Tuotamme korkeatasoista nuorisokotipalvelua, sosiaalista turvallisuutta ja hyvinvointia edistäviä, tukevia ja kuntouttavia toimintamalleja arkiympäristössämme Muskettisotureilla.

Työn erityisenä painopisteenä on työmenetelmien jatkuva kehittäminen sekä erityisosaamisen (kiintymyssuhdeteoria sekä traumahoito) tuominen nuorten ja heidän perheidensä hyödyksi. Palveluprosessien osalta kehitetään edelleen palveluiden oikea-aikaisuutta sekä palveluprosessien sujuvuutta. Meillä painotetaan yhteistyötä eri toimijoiden välillä. Toimintasuunnitelmassa painotetaan hyvinvoinnista huolehtimista kehittämisen keskellä ja pidetään huolta pätevän henkilöstön saatavuuden ja pysyvyyden varmistamiseksi. Toimintasuunnitelmaan sisältyy lastensuojelun kehittämisen sekä turvallisuuden näkökulmat.

ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Lapsi on ainutkertainen, ja hänet hyväksytään kaikkine tarpeineen. Aikuisella on vastuu aktiivisuudesta vuorovaikutuksessa. Aikuisen tehtävä on olla läsnä lapsen tunnetiloissa, kuunnella lasta. Ytimenä on rajat ja rakkaus. "Kaikki mitä sanon tai teen työvuorossa, on lasta kuntouttavaa" – tämä on ohjenuora aikuiselle. Opettelemme tunteiden säätelyä, tauottamista, aikuinen on rauhoittava apuminä, säiliö ja rauhoittaja. Arki vakauttaa päivärytmin avulla (uni, rentoutuminen, vuorovaikutus omaohjaajan kanssa, tasapainottavat tekijät kuten harrastukset).

Muskettisotureilla tehdään työtä kiintymyssuhdeteorian (John Bowlby) arvopohjalla tavoitteellisesti erityistason systeemisen perheterapian viitekehysellä. Tähän kuuluu kiintymyssuhdeteorian kaikki neljä arvoa työotteena: leikkisyys, hyväksyminen, uteliaisuus ja empatia. Lapsen huoltajan ja lapsen välillä on viidentenä arvona rakkaus ja sen vaaliminen sijoituksen aikana. Työvuorossa työntekijän puhe ja toiminta on kiintymyssuhdeteorian arvojen mukaan lasta ja hänen perhettään virittävää, tavoitteellisen kuntouttavaa. Muskettisotureilla painottuu ilo, huumori ja turvallisuus, vuorovaikutus, turvallinen olo, käyttäytymismallien ja ajatusmallien läpikäyminen ja vaikkapa iltasatujen lukeminen.

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

Aikuinen on turvallinen, läsnä ja nuoren käytettävissä emotionaalisenä säiliönä (container). Aikuinen ottaa vastaan ja säätää yhdessä nuoren kanssa nuoren sietämättömiä tunteita ja säilyttää tunneyhteyden nuoreen. Aikuinen on sensitiivinen ja pyrkii todellisesti ymmärtämään nuoren käyttäytymisen logiikkaa. Aikuinen reagoi välittömään nuoren tunteeseen ja käsittelee omia omasta kiintymykseen liittyviä asioita sisäisinä työmalleina ja mielentiloina tiimissä ja työnohjauksessa (projektio, transferenssi, vastatransferenssi).

Ajattelemme, että lapsen varhaiskehitystä säätää vahvasti turvallisuuden tarve. Kiintymyssuhdeteoriat on yritys käsitteellistää ihmisen taipumusta muodosta voimakkaita tunnesiteitä toisiin ihmisiin ja selittää niitä ahdistuksena, depressiona, aggressiona tai tunteiden eristämisenä ilmenevinä stressin muotoina, jotka aiheutuvat tahattomista erokokemuksista ja menetyksistä. Olemme lapselle koti, jossa aikuisilla on hallussa ammatillisesti se, miten asiat ratkaistaan hyvällä tavalla, lämpimästi, hyvällä lämpimällä huumorilla, kunnioittavalla asenteella.

Työohjaus on kerran kuukaudessa, työnohjaaja on käyttäytymisanalyysin asiantuntija, ylemmän erityistason psykoterapeutti ja kouluttajapsykoterapeutti (Valvira- ja Kela-oikeudet) Perttu Hänninen. Työmenetelmä on kognitiivinen käyttäytymisterapia. Olemme ottaneet traumahoidon olemassa olevan kiintymyssuhdeteorian lisäksi. Kiintymyssuhdetyöskentely on vaativa työmuoto, koska siinä käsitellään myös kunkin työntekijää omaa kiintymyssuhdehistoriaa, jotta ymmärrys kiintymyssuhteen merkityksestä ja korjaamisesta saisi mahdollisimman autenttisen merkityksen, arvopohjan kunnioittavalla tavalla työssämme.

Kunkin lapsen kiintymyssuhdehistoriaa, traumahistoriaa, hoidon tavoitteita ja työn keinoja kuntoutumisessa käsitellään kussakin työnohjauksessa. Lapsen ja hänen perheensä kanssa työskennellään ammatillisesti vanhempien kuntoutumiseksi lapsensa hoitamiseen. Mukana ovat lapselle tärkeät ja lasta tukevat muut ihmiset lähiverkostosta: kummit, isovanhemmat, sukulaiset. Kohtaamisessa ja vuorovaikutuksessa toimitaan kiintymyssuhdepedagogian työmallilla.

Tavoitteena on lapsen hyvinvoiva persoonallisuus, vuorovaikutustaidot, yksilöllisesti täysi kognitiivinen suorituskky, omatunto (syy-seuraus-suhteen ymmärtäminen), stressin sietokyvyn kehittyminen, itseluottamus ja kyky käsitellä hätäntymisen ja tunteita ja itseän kohdistunutta uhkaa. Tämä muodostuu toiseen ihmiseen olevan kiintymyssuhteen kautta. Me korjaamme täällä toistuvien tapahtumien aiheuttamia traumoja turvallisten aikuisten kanssa. Viritämme fokukseen lapsen ja hänen perheensä, työskentelyä ohjaa ensisijaisesti lapsen yksilölliset tarpeet, lapsen näkökulma, sekä systeemisen perheterapian ydinajatus kohtaamisesta vuorovaikutuksessa.

RISKIENHALLINTA

RISKINHALLINNAN JÄRJESTELMÄT JA MENETTELYTAVAT

Muskettisotureilla tehdään kartoituksia työnkuormitustekijöistä yhteistyössä työterveyden kanssa noin kolmen vuoden välein tai tarvittaessa useammin. Kartoituksen tavoitteena on saada tietoa työssä esiintyvistä vaaroista, niiden suuruudesta sekä arvioida niiden merkitystä. Kartoituksen pohjalta tehdään tarvittavat toimenpiteet riskien hallinnan toteutumiseksi. Kartoituksen tulokset huomioidaan yksikön toiminnassa ja on käyty läpi pelastussuunnitelmassa. Tarvittaessa kartoituksia tehdään kerran vuodessa, jos jollain osa-alueella on havaittu kuormittavuuden huomattavaa lisääntymistä. Kartoitusten tekemiseen käytetään sosiaali- ja terveystieteiden laatu- ja lomakkeita, joissa arvioidaan fyysisiä, fyysikaalisia, kemiallisia ja psykososiaalisia kuormitustekijöitä.

RISKIARVIOINTI

Yksikössämme totutamme vuositasolla riskiarvioinnin yhteistyössä työterveyden kanssa. Riskiarvioinnilla pyritään tunnistamaan mahdolliset riskit ja uhkakuvat. Vuosittaisella seurannalla pystymme reagoimaan nopeasti mahdollisiin muutoksiin riskeissä sekä myös korjaamaan omia toimintamallejamme ja tapojamme uhkakuvien torjumiseksi.

Terveellisen ja turvallisen työympäristön ylläpitämiseksi Muskettisotureilla on olemassa työsuojelusuunnitelma, josta löytyy tarkempi kuvaus työympäristön turvallisuuden ylläpitämisestä ja sen kehittämisestä.

RISKIEN TUNNISTAMINEN JA HENKILÖKUNNAN ILMOITUSVELVOLLISUUS

Sosiaalihuoltolain 29 ja 30 § velvoittavat sosiaalihuollon henkilökunnan ilmoittamaan viipymättä toiminnasta vastaavalle henkilölle, jos he huomaavat tehtävissään epäkohtia tai ilmeisiä epäkohdan uhkia asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa. Ilmoitus voidaan tehdä salassapitosäynnösten estämättä. Ilmoituksen voi tehdä yksittäinen työntekijä tai työntekijät yhdessä. Ilmoituksen tehneeseen henkilöön ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia ilmoituksen seurauksena. Esihenkilö vastaa siitä, että jokainen työntekijä tietää ilmoitusvelvollisuuskäytännöistä.

Ilmoituksen voi tehdä sosiaalihuollon henkilöstöön kuuluva tai vastaavissa tehtävissä, toimeksiantosopimussuhteessa oleva tai itsenäinen ammattiharjoittaja. Ilmoitusvelvollisuus koskee julkisia ja yksityisiä sosiaalipalvelun tuottajia.

Jos työntekijä huomaa työssään epäkohtia tai ilmeisiä epäkohdan uhkia asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa, hänen tulee tehdä asiasta välittömästi ilmoitus.

Epäkohdalla tarkoitetaan esimerkiksi asiakkaan epäasiallista kohtaamista, asiakkaan loukkaamista sanoilla, asiakasturvallisuudessa ilmeneviä puutteita, asiakkaan osallisuuden toteutumattomuutta, asiakkaan palvelut eivät vastaa palvelutarpeeseen, asiakkaan kaltoin kohtelua ja toimintakulttuurista johtuvia asiakkaalle vahingollisia toimia. Myös epäkohdan uhasta, joka on ilmeinen tai voi johtaa epäkohtaan, tulee ilmoittaa.

Kaltoin kohtelulla tarkoitetaan fyysistä, psyykkistä tai kemiallista eli lääkkeillä aiheutettua kaltoin kohtelua. Esimerkiksi asiakasta puhutellaan loukkaavasti, arvostellaan epäasiallisesti, kohdistetaan fyysistä tai psyykkistä väkivaltaa, uhkaillaan, käytetään hyväksi fyysisesti tai taloudellisesti tai

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

palvelussa, asiakkaan aseman ja oikeuksien toteuttamisessa, perushoivassa ja hoidossa on vakavia puutteita.

Ilmoitus tehdään aina, kun asiakkaaseen kohdistuu epäkohta tai sen uhka. Ilmoituksen tekemisen tulee aina ensisijaisesti perustua asiakkaan huolenpitoon liittyviin tarpeisiin. Toimintakulttuuriin sisältyvistä ongelmista voi olla kyse esimerkiksi yksilön perusoikeuksien rajoittamisesta vakiintuneita hoitokäytäntöjä suoritettaessa. Pakotteiden ja rajoitteiden käytöstä tulee olla aina asiakaskohtainen, määräaikainen lupa ja ilmoitus tulee tehdä, jos pakotteita ja rajoitteita käytetään muutoin. Mikäli toimintakulttuuri ei ole suoranaisesti vahingollista asiakkaille, siihen pitää puuttua ensisijaisesti omavalvonnan kautta, esimerkiksi resurssiin ja kiireeseen liittyvät asiat.

MITEN ILMOITUS TEHDÄÄN?

Ilmoitus tehdään yksikön esihenkilölle. Ilmoitus tehdään suullisesti.

MITEN ILMOITUS KÄSITELLÄÄN?

Esihenkilö ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Esihenkilön on ilmoitettava asiasta nuoren vastuusosiaalityöntekijälle. Sosiaalityöntekijän kanssa pohditaan, ilmoitetaanko asiasta myös asiakasohjaus Luotsiin ja Aviin.

Mikäli epäkohta ei saada korjattua, on asiasta ilmoitettava aluehallintovirastolle. Aluehallintovirasto tai Valvira voivat antaa määräyksen epäkohdan poistamiseksi ja päättää sitä koskevista lisätoimenpiteistä siten kuin erikseen säädetään.

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Keskustellaan työvuorossa, raportilla ja tuodaan asia tiimiin, joka järjestetään kerran kuukaudessa. Mikäli riskin korjaaminen edellyttää välittömiä toimia ne tehdään riskin poistamiseksi tarvittaessa ulkopuolisia tahoja apuna käyttäen. Riskistä ja toimenpiteistä informoidaan henkilöstöä työryhmän vuororaportilla, viikkotiimissä sekä informoidaan muut tarvittavat yhteistyötahot vähintäänkin sähköpostilla.

Lääkinnällisten laitteiden rikkoutuessa vanha rikkiäinen laite korvataan uudella laitteella. Yksikössä lääkinnällisiä laitteita tällä hetkellä käytössä ovat alkometri, verenpaine- ja korvakuumemittari.

VAARATILANTEISTA ILMOITTAMINEN

Ammattimaisen käyttäjän on ilmoitettava Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskukselle sekä valmistajalle, valtuutetulle edustajalle, maahantuojalle tai jakelijalle vaaratilanteista, jotka ovat johtaneet tai olisivat saattaneet johtaa potilaan, käyttäjän tai muun henkilön terveyden vaarantumiseen ja jotka johtuvat lääkinnällisen laitteen:

- 1) ominaisuuksista;
- 2) ei-toivotuista sivuvaikutuksista;
- 3) suorituskyvyn poikkeamasta tai häiriöstä;
- 4) riittämättömästä merkinnästä;
- 5) riittämättömästä tai virheellisestä käyttöohjeesta; taikka

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

6) muusta kuin 1–5 kohdassa tarkoitettusta käyttöön liittyvästä syystä.

Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus voi antaa määräyksiä siitä, millä tavalla vaaratilanteista ilmoitetaan ja mitä tietoja niistä on ilmoitettava.

SEURANTAJÄRJESTELMÄ

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköllä ja muulla ammattimaisella käyttäjällä, joka on oikeushenkilö tai joka käyttää lääkinnällistä laitetta itsenäisenä ammatinharjoittajana, tulee olla seurantajärjestelmä laitteiden ja niiden käytön turvallisuuden varmistamiseksi.

Seurantajärjestelmään on kirjattava:

- 1) jäljitettävyyden edellyttämät tiedot toimintayksikön käytössä olevista, edelleen luovuttamista tai muutoin hallinnassa olevista sekä potilaaseen asennetuista laitteista;
- 2) laitteen käytön yhteydessä syntyneisiin vaaratilanteisiin liittyvät tiedot.

ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

PALVELUTARPEEN ARVIOINTI

Sijoituksen alussa kerrotaan toimintatavat, pedagogia, palaveritavat, arjen käytännöt, lomakäytännöt, vierailukäytäntömme perheisiin, perhetyön tapa ja tavoitteet, tarpeemme tiiviiseen yhteydenpitoon perheen kanssa, talon säännöt, kiintymyssuhdeteorian vaateet arjessa kielenkäytön lempeydessä jne. Kerromme, ketä olemme, miten toimimme, miten ratkaisemme keskenämme tiimissä epäkohdat ja epävarmuudet, miten toteutamme laatua ja miten tarvitsemme sen kehittämiseen yhteistä pohdintaa lapsen ja perheen kanssa, ylläpitoon ja ideointiin, palautteeseen. Lapsi ja hänen perheensä tuovat osaamistaan ja kiinnostustaan talomme toimintaan, kiinteistöön, pihaan ihan sillä tavalla kuin toistensa kanssa tiiviisti yhteydessä ja toisiaan tapaavat ihmiset toimivat, olletikin, että taustalla on tämä auki puhuttu kiintymyssuhdeteorია, jota pidetään puheessa yllä rakenteena. Kirjaamme palautetta itsellemme ylös, ja pyydämme lapsia ja perheitä antamaan palautteen sosiaalitoimeen suoraan.

Kirjallista asiakaspalautetta kerätään asiakkuuden aikana ja sen päättymisen jälkeen sekä asiakkailta että heidän perheiltään. Saatua asiakaspalautetta käsitellään henkilöstön kanssa ja tehdään tarvittavia muutoksia saadun palautteen pohjalta. Käytössä on perhetyössä arviointilomake, jossa seurataan tavoitteiden toteutumista sekä perheenjäsenten, että sijoitetun nuoren näkökulmasta. Asiakassuunnitelmapalavereissa käydään suullisesti läpi palaute.

HOITO- JA KASVATUSSUUNNITELMA (LSL 30.5 §)

Sijoitustilanteessa kuulemme lasta koskevat hoidolliset tavoitteet sosiaalityöntekijältä, lapselta ja perheeltä, toiveet ja saamme kirjallisen asiakassuunnitelman lapsesta sekä verkoston hoitohistorian materiaalin. Kuulemme perhettä, otamme lapsen läheiset ihmiset mukaan voimaantumaa. Kirjauksissa mainitaan poikkeuksista, ilon aiheista, takapakeista, arjen tapahtumista, lapsen kuvauksen otamme mukaan, mitä hän kertoo tavallisista tai poikkeavista tapahtumista ja niiden merkityksestä itselleen ja perheelleen. Työhypoteesit tarkistetaan yhdessä sijoittavan tahon kanssa.

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

Jokaiselle lapselle tehdään esitietojen ja asiakassuunnitelman pohjalta yksilöllinen suunnitelma lapsen hoidosta ja kasvatuksesta. Suunnitelmaa päivitetään vähintään kaksi kertaa vuodessa sekä tarvittaessa. Hoito- ja kasvatussuunnitelman laatimisen tukena on kiintymyssuhdeteoriaan tukeutuva tiimin ja verkoston yhteisen työn arvio, jotta lapsen yksilöllisyys tulee vahvasti otettua huomioon hoidossa ja kasvatuksessa. Me työskentelemme lapsen kanssa sijoituksen tarkoituksen ja tavoitteen suunnassa tavoitteellisesti.

Lisäksi kuukausikoosteessa päivitetään arjen asiat. Lapsen hoito kirjataan yksilöllisesti ja yksityiskohtaisesti tämän mukaan ja asiasta keskustellaan lapsen kanssa ja hänen perheensä kanssa sekä tehdään tiivistä yhteistyötä sosiaalityöntekijöiden kanssa. Kirjallisen raportoinnin lisäksi meillä on tapana soittaa sosiaalityöntekijälle säännöllisesti ja usein, jotta väleistä tulee lämpimät, avoimet, helpot ja helpolla tavalla on mahdollista yhteydenpito, saada neuvoa ja pohdinta-apua työhömmme, avata näkökulmiamme ja työhypoteesejamme tavoitteiden suunnassa yhteistyönä. Työnohjauksessa käymme läpi lasten hoito- ja kasvatussuunnitelman sisältöä, jokainen työntekijä lukee lapsen asiakirjat, raportilla raportoidaan lapsen kanssa toteutettua arkea, johon on auditoitu kiintymyssuhdeteoria.

ASIAKKAAN KOHTELU

ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUDEN VAHVISTAMINEN

Muskettisotureiden jokaisella nuorella on oikeus elämään, henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Nuorten itsemääräämisoikeutta vahvistetaan varmistamalla, että jokaisella nuorella on ikätason ja toimintakyvyn mukainen arki ja yhteisten talon sääntöjen lisäksi itsemääräämisoikeus ikätason ja pystymisen suunnassa yksilöllinen arki. Kun lapsi on siinä kohdassa, että hän arviomme mukaan luotettavalla ja turvallisella tavalla on vakaa arjessaan, lapsen itsemääräämisoikeus on suoraan suhteessa tähän – lapsi laajentaa vapautta päättää itse omista toimistaan kunakin päivänä, kun viikkoa suunnitellaan, oikeutta vaihtaa päätöksiään sen mukaan, miten haluaa toteuttaa arkeaan, mitä toivoo, kodinomaisella tavalla elää ikätasoista, onnellista, hyvinvoivaa arkea kuten yleisesti voi ajatella kodissa eletävän yhdessä muiden kanssa.

Nuorta tuetaan itsenäisyyteen tätä itsemääräämisoikeutta ja vapautta laajentamalla, tukemalla ja rohkaisemalla lasta uusiin ystävyksiin, harrastuksiin, rohkeuteen hoitaa omia asioitaan, tehdä retkiä laajemmalle, pidemmälle, rohkeammin, turvallisuudesta huolehtien. Lasta kuunnellaan hänen toiveissaan omissa asioissaan palvelujemme suhteen, mihin kukakin haluaa keskittyä toimissaan, mihin toivoo tukea, millaista tukea (aikuisen seuraa, itsenäisyyttä, hellyyttä, yhteistä aikaa, omaa aikaa, tekemistä yhdessä, tekemistä itse). Lapset osaavat meillä kertoa, miten heitä tulee hoitaa ja toteutuuko se tällä hetkellä ja mitä vastuuta he ovat tavoitelleet ja minkä ikäinen lapsi on mihinkin itsemääräämiseen oikeutettu ja miten kunkin rohkeutta/rohkaisun tarvetta on kuunneltu. Nuorten ryhmissä pohdimme yhdessä tätä, mitä kunkin elämään kuuluu ja mitä uusia juttuja kukin uskaltaisi koettaa tai mihin tarvitsee lisää turvallisuutta.

ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUDEN RAJOITTAMISEN PERIAATTEET JA KÄYTÄNNÖT

Itsemääräämisoikeutta koskevista periaatteista ja käytännöistä keskustellaan sekä asiakasta hoitavan lääkärin että omaisten ja läheisten kanssa ja ne kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Rajoittamistoimenpiteistä tehdään kirjalliset päätökset sekä kirjaukset asiakastietoihin.

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

Rajoitustoimenpiteitä käytetään vain, kun muut lievät keinot eivät ole tilanteeseen sopivia ja myös muut lain määrittelemät edellytykset rajoitusten käytölle täyttyvät. Rajoitustoimenpiteitä ei käytetä koskaan rangaistuksena. Mikäli rajoitustoimenpiteitä joudutaan käyttämään, valitaan niistä tilanteeseen soveltuva lievin vaihtoehto ja sen käyttö lopetetaan heti kun se on mahdollista. Rajoitustoimenpide toteutetaan aina turvallisesti nuoren ihmisarvoa kunnioittaen sekä huomioiden hänen yksilöllisen tilanteensa, ikänsä, sukupuolensa ja kulttuuri- uskonnollinen taustansa. Rajoituksen aikana huolehditaan nuoren perustarpeista ja yksilöllisistä tarpeista, eikä rajoitukseen sisälly alistamista, kurittamista tai muulla tavalla loukkaavaa kohtelua.

Rajoittamistoimenpiteistä yhteydenpidon rajoittamispäätöksen tekee laitoksen johtaja 30 vrk asti. Muut rajoittamispäätökset tekevät johtaja tai hänen määräämänsä hoito- ja kasvatushenkilöstön jäsenet, käytössä on kirjallinen delegointipäätös. Muskettisotureilla työ perustuu ensisijaisesti lapsen ohjaukseen ja hyvään kiintymyssuhdepedagogian mukaiseen henkeen yhteisössä, yhteisiin sopimuksiin ja kaikkien huomioonottamiseen kodinomaisessa talossa. Aika ajoin on tarpeen tehdä rajoittamispäätöksiä. Rajoittamisen perusteesta ja ennaltaehkäisystä keskustellaan mahdollisuuden mukaan aina ensin työparin tai johtajan kanssa. Rajoittamistilanne perustuu aina terveyden tai turvallisuuden vaaran uhkaan. Rajoitustoimenpide on lasta turvaavaa. Kiintymyssuhteeseen kuuluu lapsen kiinnittäminen aikuisohjaukseen siten, että arki pyritään luomaan muilla keinoin, rajoituspäätös on viimesijainen ja lapsen on saatava kasvussaan tukea siihen koko ajan, että pystyisi turvallisuuteen ja terveyteen ilman rajoituspäätöksiä. Lasta kunnioitetaan, hoidetaan hellästi ja arvostuen, korjaavalla tavalla tuetaan hänelle kokemusta turvallisista aikuisista, on muistettava, että hän elää laitoksessa, meidän kanssamme sijaiskodissa. Työntekijöillä on talossamme iso vaade omaksua kiintymyssuhdepedagogia ja avoin dialogi tiimityössä.

ASIAKKAAN ASIALLINEN KOHTELU

Perehdytysprosessista lähtien työntekijöille painotetaan asiakkaan asiallisen kohtelun tärkeyttä ja sen tulee näkyä työntekijöiden jokapäiväisessä työskentelyssä, koska työskentelyssä tulee noudattaa lastensuojelulain keskeisiä periaatteita. Epäasiallista kohtelua havaittaessa työpari puuttuu asiaan, asiasta keskustellaan vuororaportilla, lapsen kanssa ja esimies puuttuu asiaan TES ja lain keinoin. Muskettisotureilla perustehtävä tehdään kiintymyssuhdeteorian mukaan, ja epäasiallinen asiakkaan kohtelu on vastoin työpaikan arvoja ja sääntöjä. Epäasiallisesta kohtelusta seuraa keskustelu, ohjeistus ja jos havaitaan uudelleen, puututaan TES ja lain keinoin.

Asiakkaan eli lapsen tai hänen huoltajansa kokemaan epäasialliseen kohteluun puututaan välittömästi ja se pyritään selvittämään mahdollisimman nopeasti. Epäasiallinen ja loukkaava käytös käsitellään asianosaisten kanssa. Mikäli nähdään tarvetta, pyydetään ulkopuolinen sovittelija mukaan. Tilanne käsitellään myös aina huoltajien ja sosiaalityöntekijän kanssa. Mikäli tapaukseen liittyy haittatapahtuma tai vaaratilanne, niin se käydään läpi sekä henkilöstön että lapsen, hänen huoltajien ja sosiaalityöntekijän kanssa. Tämän jälkeen työyhteisössä pohditaan toimenpiteitä, joilla tulevaisuudessa vastaavanlaiset tilanteet voitaisiin välttää.

Talomme on lämminhenkinen kasvamisen talo. Talomme on vahvasti auditoitu kiintymyssuhdeteorian ja traumahoidon mukaiseen työskentelyyn. Lapset osaavat meillä kiintymyssuhdekielen myös, ja he tietävät, että toiminta on aikuisen puolelta virittävää, korjaavaa, hoivaavaa, virittävää. Lapset osaavat antaa palautetta heti, jos he eivät ole tyytyväisiä aikuisen toimintaan tai sanoitus ei kuulu kiintymyssuhteen kieleen. Lapset osaavat meillä kertoa, miten Musketeilla kaikki aikuiset toimivat samalla tavalla aamuherätyksessä, aamupalan kattamisessa, ja

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

osaavat kuvata, miten meillä on tapana puhua ja toisille, ja kohdella toisia, sekä mitä odotuksemme ovat siitä, miten lapset kohtelevat toisiaan, tai aikuisia, aikuiset lapsia tai toisia aikuisia. Vahvuutemme talossa on se, että epäasiallinen kohtelu on hyvin kaukana kiintymyssuhdeteorian mukaisesta työskentelystä, ja jos ei pedagogiaa opi, ei voi olla meillä töissä. Kannustamme lasta kertomaan vanhemmilleen ja sosiaalityöntekijälle kokemuksestaan siitä, miten häntä meillä hoidetaan tai mistä hän kokee, että ei ole kivaa, tai tuntuu epäoikeudenmukaiselta.

ASIAKKAAN OSALLISUUS

PALAUTTEEN KERÄÄMINEN

Sijoituksen alussa kerrotaan toimintatavat, pedagogia, palaveritavat, arjen käytännöt, lomakäytännöt, vierailukäytäntömme perheisiin, perhetyön tapa ja tavoitteet, tarpeemme tiiviiseen yhteydenpitoon perheen kanssa, talon säännöt, kiintymyssuhdeteorian vaateet arjessa kielenkäytön lempeydessä jne. Kerromme, ketä olemme, miten toimimme, miten ratkaisemme keskenämme tiimissä epäkohdat ja epävarmuudet, miten toteutamme laatua ja miten tarvitsemme sen kehittämiseen yhteistä pohdintaa lapsen ja perheen kanssa, ylläpitoon ja ideointiin, palautteeseen. Lapsi ja hänen perheensä tuovat osaamistaan ja kiinnostustaan talomme toimintaan, kiinteistöön, pihaan ihan sillä tavalla kuin toistensa kanssa tiiviisti yhteydessä ja toisiaan tapaavat ihmiset toimivat, olletikin, että taustalla on tämä auki puhuttu kiintymyssuhdeteoria, jota pidetään puheessa yllä rakenteena. Kirjaamme palautetta itsellemme ylös, ja pyydämme lapsia ja perheitä antamaan palautteen sosiaalitoimeen suoraan.

Palautetta hankitaan jatkuvasti suullisesti arjen toimintojen ohessa sekä viikkotasolla maanantaisin pidettävässä nuortokokouksessa. Tämän lisäksi nuorilta ja heidän vanhemmiltaan kerätään kerran vuodessa erikseen kirjallinen palaute kyselylomakkeen muodossa, jossa nuoret ja heidän huoltajansa saavat nimettömästi kertoa kokemuksia omasta tai lapsensa kohtelusta, yhteydenpidosta, yhteistyöstä ja huolenpidosta Muskettisotureilla.

Meillä on vahva ja tiivis palautteenkeruu suullisesti tilaajalta, perheiltä ja lapsilta, itsenäistyneiltä nuorilta – tästä voisi tehdä pitkittäistutkimusta avainsanoilla/common factors *onnistunut sijoitus, lapsen kokemus sijaishuollon laitoksesta kotina.*

PALAUTTEEN KÄSITTELY JA KÄYTTÖ TOIMINNAN KEHITTÄMISESSÄ

Päivittäisraportilla ja tiimeissä sekä kehittämispäivillä ideoidaan laadun varmistamiseksi sitä, miten ylläpidetään saavutettua hyvää tilaa sisällöntuotannossa. Me olemme lasten ja heidän perheidensä sekä tilaajan mielestä onnistunut talo ilmapiirissä, kuntoutuksen tavoitteissa lapsen ja perheiden osin, meiltä kasvaa hienoja tarinoita. Huolehdimme omasta jaksamisestamme ja ilosta työssä, ylläpidosta. Olemme tyytyväisiä palautteesta ja pyrimme samaan tasoon jatkossa ylläpitämällä keskustelua raporteilla ja avoimen dialogin mukaista jatkuvaa palautetta lapsen perheeltä, suvulta ja verkostolta (sosiaalitoimi, koulu, NPS, Tays). On tilanteita, joissa lapsi kasvaa omaa reittiään ja perhe pysyy sijoituksen alun kaltaisessa rakenteessaan ja silti meillä on avoimet ja lämpimät välit perheeseen, vaikka tapaamiset tai yhteydenpito voisi välillä perheen tilanteen vuoksi olla haastavaa. Me keskustelemme, pidämme yhteyttä, korjaamme kiintymyssuhdeteorian keinoin lasta ja perhettä vuorovaikutuksessa ja kuntoutumisessa.

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

ASIAKKAAN OIKEUSTURVA

Asiakkuuden päättymisen jälkeen potilasasiakirjojen säilytys ja arkistointi tapahtuu hyvinvointialueiden ohjeiden mukaisesti. Perehdytyksen aikana käymme läpi tietosuojan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvän lain säädännön yksikkökohtaisen ohjeen mukaisesti. Kaikki työntekijät suorittavat tietosuojakoulutuksen ja siihen liittyvän testin.

Asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava hänen ihmisarvoaan, vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioittaen. Tosiasialliseen hoitoon ja palveluun liittyvät päätökset tehdään ja toteutetaan asiakkaan ollessa palvelujen piirissä. Palvelun laatuun tai saamaansa kohteluun tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös hänen laillinen edustajansa, omainen tai läheinen. Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa. Mikäli muistutusta ei koeta riittäväksi, niin kenellä tahansa on oikeus tehdä toimintayksiköstä kantelu. Kantelu tehdään aluehallintovirastolle. Muistutuksen ja kantelun tekemiseen saa sijaishuoltoyksikön henkilökunnan lisäksi apua sosiaaliasiavastaavalta.

Muskettisotureilla muistutuksen ottaa vastaan:

Yksikönjohtaja

Anne Kristiina Grönholm

toimisto 050 550 5591

annekristiina@muskettisoturit.fi

Sosiaaliasiavastaavan yhteystiedot sekä tiedot hänen tarjoamistaan palveluista

Tampereen sosiaaliasiavastaava sähköposti sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

puhelin 040 540 5249, ma - to klo 9–11

Hatanpäänkatu 3

33900 Tampere

Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot sekä tiedot sitä kautta saaduista palveluista

Tampereen kuluttajaneuvonta.

Aluehallintavirasto Länsi- ja Sisä-Suomen alue

kirjaamo.lansi@avi.fi

Puhelinvaihde: 0295 016 000

HENKILÖSTÖ JA TOIMITILAT

Palotarkastus 31.1.2024 (yläkerran hätäpoistumistien ikkunasta puuttuvat kiinteät kahvat)

Terveystarkastus 23.8.2023 (siivousvälineiden säilytys)

Jokaisella lapsella on oma huone, jonka sisustamisen hän suunnittelee aikuisen kanssa, toiveet maaleista ja huonekaluista huomioidaan, päivityksestä ikätasoon tarvittaessa väreissä, huonekaluissa, erityistoiveissa (tyynyt, peitot, vaatesäilytys, matot, lamput, prinsessateemat jne.). Lapsi suunnittelee teeman ja värit huoneeseensa, ja häntä tuetaan ja autetaan päivittämään huonettaan toiveen mukaan, käydään huonekalukaupassa yhdessä, samoin, ja aikuiset käyttävät kekseliäisyyttä ja osaamistaan kuten muussakin elämässä: onko verkostosta vapautumassa tavaraa lapsen käyttöön, tehdään rahasuunnitelmia ja hyödynnetään aikuisten verkostoja. Kartoitetaan, mitä kivaa voisi löytyä ja kerätä itsenäistymisvaiheessa talolle jo valmiiksi, että lapselle säästyy itsenäistymisvarat sitten mahdollisimman hyvin omaan muuttoon.

Lapset ovat keränneet huonekaluja, astioita, kodinkoneita tms. valmiiksi ennen muuttoaan omaan asuntoon. Lapsi valitsee huoneen itse vapaana olevista huoneista, ja lasten toiveet huoneiden vaihtamisesta keskenään otetaan huomioon. Huone on lapsen ja lapsen oma, sinne ei mene kukaan ilman lapsen lupaa tai toivetta. Omaiset ovat tervetulleita ja toivottuja vierailuille, talolle on mahdollista majoittua suunnitellusti yöksi pitkän matkan vuoksi. Lapset tapaavat omaisiaan omassa huoneessaan tai harrastehuoneessa, ja vierailut suunnitellaan siten, että talo rauhoitetaan: muut lapset ovat harrastamassa tai kotilomilla silloin, kun lapsella on sellainen toive, että talo ja aikuiset ovat mahdollisimman paljon juuri hänen ja hänen omaistensa käytössä. Talolla voi järjestää halutessaan rippijuhlan, syntymäpäivät tms. juuri tällä ajoissa tehdyllä suunnitelmalla. Yhteisiä tiloja on yläkerran aula, koko keskikerros, ja alakerran harrastuhuone sekä saunatilat. Lapsen huonetta ei koskaan käytetä mihinkään muuhun tarkoitukseen kotilomien tms. muun poissaolon vuoksi, huoneen siivousta pidetään yllä kajoamatta mihinkään lapsen yksityisyyteen, pöytälaatikoihin tms. Lapset tietävät tämän talossa ja tämän osaavat kertoa ja tähän voivat luottaa.

Lapsi siivoaa oman huoneensa siivoussuunnitelman mukaan aikuisen ohjauksessa ja valvonnassa: imurointi, pölyt, kosteapyyhintä lattiaan, vaatekaapit, laatikostot kerran viikossa siivouspäivänä torstaisin ja ylläpitosiivous on päivittäin (pyykit pyykkiin, roskat roskiin, vaatteet paikoilleen). Aikuiset pesevät pyykit, viikkaavat ne ja lapsi hakee ne vaatehuoneesta. Lapsi opetetaan ikätasoisesti pyykkikoneen käyttöön ja pyykin käsittelyyn. Hoivaan kuuluu se, että aikuinen pesee ja laittaa vaatteet, huolehtii, että lapsella on sopivankokoiset ja sään mukaiset vaatteet, tarpeeksi vaatetta. Lapsille on jaettu yleiset tilat siivoussuunnitelman mukaan vuoroihin yhdessä aikuisen kanssa (olohuone, keittiövuorossa auttaminen, harrastuhuoneen lattia, ja opetetaan siivousaineet, luuttaminen, pölyjen pyyhintä). Ikkunat pesee aikuinen, samoin suursiivous (seinäpinnat) tai halutessaan lapsi saa osallistua tähän ahkeruustyönä, ja tästä saa nk. ahkeruusrahaa 5–8 euroa tunti työn mukaan. Olohuoneen sohva laitetaan kuntoon illan päätteeksi yhdessä, ja aikuisen ohjauksella katsotaan, että roskat ovat roskissa, ja puhtaat vaatteet aamulla valmiina.

PALVELUN SISÄINEN OMAVALVONTA

HYVINVOINTIA, KUNTOUTUMISTA JA KASVUA TUKEVA TOIMINTA

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

Nuorten fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn, hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämistä huolehditaan asiakassuunnitelman, hoito- ja kasvatussuunnitelman, yhteydenpidolla sosiaalitoimeen ja lasta hoitaviin tahoihin, olemassa olevien hoitosuhteiden jatkamisella (NPS, EVA, LPS, koulukuraattori, koulupsykologi, Tays). Arjessa näkyy talon palvelumallin mukainen tavoitteellinen työ, jota arvioidaan työnohjauksessa kerran kuukaudessa suullisesti, jokaisen lapsen kohdalla.

Lasten liikunta- ja harrastustoiminta toteutuu yksilöllisesti omien mielenkiinnonkohteiden ja tarpeiden mukaan. Hoito- ja palvelusuunnitelmiin kirjataan tavoitteita, jotka liittyvät päivittäiseen liikkumiseen, ulkoiluun, kuntoutukseen ja kuntouttavaan toimintaan. Kuntosalin jäsenyys, harrastuhuoneessa tatami, nyrkkeilyssäkki, painoja, kahvakuulia, pingispöytä, videotykki, elokuvia, kirjoja, talossa aktiiviurheilijoita työssä, talossa metsä ympärillä ja hyvät lenkkeilymaastot, lapsille hankittu jääkiekkovarusteet, luisteluvälineet, ratsastusvälineet, seinämaalustarvikkeet, erävarusteet jne. mitä kukin nuori on halunnut harrastaa tai kokeilla. Lasta tuetaan kokeilemaan uusia liikuntalajeja tai valitsemaan rohkeasti harrastusta, mitä on haaveillut kokeilevansa, mutta siihen ei ole ollut mahdollisuutta tai uskallusta (teatteritoiminta, tekstien kirjoittaminen, kirjallisuuteen perehtyminen, sokerileipomiseen erikoistuminen, uiminen). Extremeen emme usko, vaan tavalliseen ikätasoiseen kodinomaiseen toimintaan, jossa mikään laji ei ole mahdoton kokeilla tai harrastus voi olla vaikka oman huoneen sisustaminen puolen vuoden välein uusilla mattoilla ja sävyillä, tai legojen, mekaniikkalelujen, tai palapelien kokoaminen.

Lapset harrastaneet ratsastusta, karatea, tanssia, jääkiekkoa, luistelua, jalkapalloa, seinäkiipeilyä, melontaa, vaeltamista, eräretkeilyä, nyrkkeilyä, lentopalloa, piirustusta, taidemaalamista, nikkarointia, mopoilua, moponkorjaamista, potkulautailua, bmx-pyöräilyä, scoottausta, kalastusta, perhosidontaa, sokerileivontaa, rullaluistelua, talossa käynyt taidemaalari pitämässä kesäkurssin, ja meillä on Kittilässä entinen työntekijämme, joka on tällä hetkellä eräoppaan työssä, ja hänen opastuksessaan on ollut yksi poika puolitoista viikkoa vaeltamassa ja kalastamassa tunturissa. Lapsemme matkustaa ympäri Eurooppaa harrastuksensa parissa. Taso harrastuksissa on kattanut perusharrastamisesta SM-tasoon, olympiavalmennukseen ja ammattilaisena urheiluun asti.

Meille on tullut myös palautetta, että profiloituminen vahvasti liikuntaan on tuottanut myös epävarmuutta – lapsi ei ole uskaltanut tulla meille sijoitukseen, kun on ajatellut, että olemme kaikki pelkkiä urheiluhulluja.

Lapsi asuu meillä, häntä viritetään kasvua tukevaan vuorokausirytmiiin ja tekemiseen. Meillä aikuiset tekevät mukana lapsen kanssa asioita, tai ottavat lapsen mukaan omaan harrastukseensa tutustumaan (kalastus, tanssi, kirjallisuus, kuntosali). Lapsi kertoo tavoitteistaan ja ajan saatossa katsomme, mikä haaveista toteutui tai mikä vaihtui toiseen. Lapsen toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa seurataan jatkuvasti arjessa sekä siihen asetettujen tavoitteiden toteutumista.

RAVITSEMUS

Ruoka liitetään Musketeilla positiivisiin tunnekokemuksiin (ruoka ei ole lohduke tai sisäisen tyhjyyden täyte, ruoka on energian perusta). Ruokaa on säännöllisesti saatavilla ja kaapeille on lapsilla vapaa pääsy, tämä on lasten koti. Lapset ovat ruoan kanssa tekemisissä monin tavoin, he laativat haluamansa laisen kauppallistan, auttavat keittiössä, tekevät ruokaa, käyvät kaupassa, kattavat pöytää, suunnittelevat viikonlopun herkuja, juhlia. Keksimme yllätyksiä, ostamme lempiruokia, yksilöllisiä toiveita, ja ruoka katetaan kauniisti, jääkaappi pidetään siistinä. Aikuinen tarjoaa ruoan ja kiintymyssuhteeseen kuuluu aika ajoin mm. ruoan syöttäminen hoidollisesti. Toteutamme seurantaa

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

kysymällä aamulla, pakkaamalla eväitä, antamalla ruokarahaa, keskustelemalla mieliruoista, tekemällä yhdessä ruokalistaa, nuoret tekevät ruokaa kukin omalla ruokavuorollaan aikuisen ohjauksessa, puhumalla kouluruoasta. Lapset ovat oppineet kantamaan vesipulloa mukanaan, pakkaamaan reppuun eväitä, syömään välipaloja, kiinnostumaan ruoasta, terveysvaikutuksista ja miettimään, mistä itse pitävät, ja meillä on Muskettien elävä ruokakulttuuri, johon jokainen aikuinen ja lapsi osallistuu omalla tavallaan – meillä on jokaisella lempiruokat, omat sloganit siitä, mikä on herkkua, ja koska teemme itse ruoan, on vaihtelu ja arki/juhla- joustaminen mahdollista.

Lapset oppivat tekemään ruokia, mutta kiintymyssuhteeseen kuuluu ruoalla vaaliminen, ja hoiva lapsen suuntaan myös tärkeänä osana.

Meillä on neljän viikon lapsien suunnittelema ruokalista, ja sen lisäksi teemme kuten kodinomaisesti on tapana- poikkeamme siitä, kun on poikkeamisen aika, syömme ulkona yhdessä, mukana ruokailuissa on lasten kavereita ja itsenäistyneitä nuoria, tilaamme pizzaa, kun on peli-ilta, leivomme, toisinaan on sitten sitä ruokalistaa, ja nakkikeittoa, vaikka pizzaa tekisi mieli. Lasten hoivaa ja kasvatusta arkisesti, hellästi, ruoalla on hyvin iso merkitys hoivassa ja huolenpidossa. Olemme erittäin lämpimällä tavalla hyvin kiinnostuneita lapsen päivittäisestä syömisestä ja juomisesta

HYGIENIAKÄYTÄNNÖT

Pihlajalinnan työterveyshuollon ohjeiden sekä terveyskeskuksen ohjeiden mukaan: siivoussuunnitelmalla ja lapsella on oman hygieniansa kyvyn mukainen kasvatus- ja hoitosuunnitelma tavoitteineen (suihkussa käynti, hampaidenpesu, hiustenpesu, vaatteiden vaihtaminen, oman huoneen siisteys). Meillä aikuinen on mukana lapsen hoitamisessa aamu- ja iltatoimissa ohjaamassa, seuraamassa sitä, että lapsella on riittävä hygieniataso. Kaksi sairaanhoitajaa huolehtii myös siitä, että somatiikka on hyvin tiedossa: ihottumat, naarmut, mustelmat, yskä, nuha, jaksaminen, väsymys, jne. Ja välitön yhteys tarpeen vaatiessa omasairaanhoitajaan, kouluterveydenhuoltoon ohjeiden saamiseksi. Yksikössä on käytössä hygieniaohjeet sekä erillinen ohjeistus koronanviruksen aikaiseen toimintaan.

Muskettisotureiden sairaanhoitaja Anniina Kaski, joka vastaa lääkehoidosta, on laatinut "Yksikön siivoussuunnitelman" alle uuden tartuntalain mukaisen ohjeen tästä, ohje sisältää myös infektioiden torjunnan, nimellä "Hygieniasuunnitelma/infektioiden torjuntasuunnitelma". Ohje löytyy omavalvontasuunnitelman liitteenä Muskettien lääkehoitosuunnitelmasta. Tämä ohje pitää sisällään myös hygieniaohjeet.

TERVEYDEN- JA SAIRAANHOITO

Sijoituksen alussa lapsen terveydentila tutkitaan perusteellisella lääkärintarkastuksella, jonka toteuttaa lapsen omalääkäri. Raportilla on mukana kunkin lapsen terveys, riskit, olemassa olevat hoidot, tarpeet, tarkistukset, jatkuvasti merkitään kalenteriin tilattuja aikoja kullekin lapselle. Kouluterveydenhoidon kanssa on hammashuollosta ja kaikesta lapsen terveydestä jatkuva yhteys, ja arjessa on mukana tiiviisti kalenterissa kunkin lapsen mikäkin hoito (hampaat, iho, paino jne.) Tarvittaessa konsultoidaan ulkopuolista tahoa asioiden hoidon yhteydessä.

Kiireellisissä sairaustapauksissa paikka on Ylöjärven terveyskeskuksen päivystys tai Acuta Tays, Ylöjärven terveyskeskukseen voi myös soittaa, ja saamme puhelinelähdteen, jos arviomme mukaan paikka on erikoissairaanhoito /Tays. Äkillisen kuolemantapauksen sattuessa yhteys hätänumeroon 112, johtajaan, johtaja antaa taloa koskevat toimintaohjeet ja tekee työnjaon.

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

Pitkäaikaissairauksien hoidossa hoito toteutetaan hoitavan lääkärin ohjeen mukaan, tiivis yhteys hoitavaan lääkäriin puhelimitse, tämä on ollut käytäntö. Saamme olla mukana hoito tiimeissä NPS/EVA/Tays.

Muskettisotureilla terveyden- ja sairaanhoidosta vastaa Sh amk Anniina Kaski.

LÄÄKEHOITO

Lääkehoidon toteuttamisen vastuu on jokaisella työntekijällä ja sitä valvotaan tarkastusten sekä dokumentoinnin avulla. Muskettisotureiden lääkehoitosuunnitelma on tehty STMn Turvallinen lääkehoito – oppaan mukaan sekä se on hyväksytetty Ylöjärven kaupungin ylläälläkärillä, jolla on myös vastuu lääkehoitolupien hyväksymisestä. Jokainen lääkehoitoon osallistuva työntekijä on suorittanut lääkehoidon osaamiskoulutuksen sekä antanut näytöt yksikön lääkehoidosta vastaavalle henkilölle tai kasvatustohtajalle (Sairaanhoitaja YAMK).

Lääkehoitosuunnitelman päivittämisestä ja lääkehoidosta Muskettisotureilla vastaa Sh Anniina Kaski.

YHTEISTYÖ ERI TOIMIJOIDEN KANSSA

Kuulumme osaavana psykoterapiatasoisena yksikkönä aina lapsen hoitotiimin yhtenä hoitavana tahona Tays/EVA/Nuorisopsykiatria NPS/NEPSY/LPS/ KEVA, kouluterveydenhuolto, Nuorisotiimi, terveyskeskus. Annamme asiantuntijalausuntoja oikeudessa. Meillä on säännöllinen puhelinyhteys hoitavan tiimin jäseniin, lääkäriin, toimintaterapeuttiin, ensi käden tiedon ja hoito-ohjeiden ja konsultaation saamiseksi sekä meidän tietomme välittämiseksi sekä yhteys lapsen huoltajiin.

Vuosien aikana muotoutunut hyvä yhteistyö terveyden – ja sosiaalihuollon ammattiosaajien kanssa tukee työtämme tärkeällä tavalla lapsen ja hänen perheensä kanssa.

YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

Yksikkökohtaista tietoa palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden kehittämisen tarpeista saadaan useista eri lähteistä. Riskinhallinnan prosessissa käsitellään kaikki epäkohtailmoitukset ja tietoon tulleet kehittämistarpeet ja niille sovitaan riskin vakavuuden mukaan suunnitelma, miten asia hoidetaan kuntoon.

Riskikartoitus päivitetty vuonna 2021 Pihlajalinnan työterveyshuollon kanssa, joissa ilmi tulleiden epäkohtien korjauksiin vaadittavat toimenpiteet, oli yksi kohta: väkivallan uhka ja toimenpiteet: siihen on puututtu ja siihen on tehty toimenpiteet: Olemme kouluttanut yhden työntekijämme laajassa MAPA-koulutuksessa, josta hän saa valmiuden kouluttaa muut työntekijämme uhka- ja väkivaltatilanteissa toimiseen sekä niiden ennaltaehkäisyyn. Riskinhallinnasta materiaalia olemassa kansiossa, tämä on jälleen tulevan kehittämispäivän yksi aihe myös, materiaalin hankinta ja päivitys on annettu tehtäväksi tiimille: hankkia eri lähteistä, verrata olemassa olevaan materiaaliin ja tutustua netin kautta toimialan käytännön kehittämideoihin.

OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Muskettisotureiden omavalvontasuunnitelman laatimiseen osallistuvat johtajat, hoito- ja kasvatushenkilökunta sekä Muskettisotureiden nuoret.

Suomen Lastensuojelupalvelut Relativum Oy

Omavalvontasuunnitelman päivittämisestä vastaavat:

Yksikönjohtaja

Anne Kristiina Grönholm

toimisto 050 550 5591

annekristiina@muskettisoturit.fi

Kasvatusjohtaja

Mikael Sulkkö

050 550 6488

mikael.sulkkö@muskettisoturit.fi

Omavalvontasuunnitelma päivitetään, kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia. Omavalvontasuunnitelman sisältö tarkastetaan vuosittain.

Muskettisotureiden omavalvontasuunnitelma on julkisesta nähtävillä nuorisokodin keittiössä näkyvällä paikalla sekä yksikön toimistossa.

Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön vastaava johtaja.

Paikka ja päiväys

24.1.2025 Ylöjärvi

Allekirjoitus

Anne Kristiina Grönholm

